

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo Petición	Estado Petición Final	Fecha Inicio Términos	Días Gestión	Días Vencimiento
4094322023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	11/10/2023	1	0
4264912023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	2/10/2023	21	6 Cerrado por desistimiento tácito
4286592023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	2/10/2023	14	0
4312152023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/10/2023	14	0
4325512023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA BECERRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	2/10/2023	13	0
4338302023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/10/2023	10	0
4341402023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	3/10/2023	3	0
4341402023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/10/2023	13	0
4364612023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	4/10/2023	2	0
4364612023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/10/2023	12	0
4397352023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	6/10/2023	1	0
4406312023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	13/10/2023	1	0
4414192023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/10/2023	8	0
4437312023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA BECERRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/10/2023	6	0
4437712023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	12/10/2023	6	0
4440512023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	QUEJA	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	6/10/2023	1	0
4451502023	GERENCIA DE CONTRATACION	Martha Cathere Ledesma Cardenas	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/10/2023	7	0
4460792023	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EDGAR ENRIQUE JURADO MARTINEZ	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/10/2023	13	0
4480262023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	11/10/2023	14	0
4491162023	ATENCION A LA CIUDADANIA	NELLY YOLANDA MORENO NINO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	13/10/2023	1	0
4499832023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA BECERRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	11/10/2023	5	0
4499832023	JURIDICA	LIBIA ESPERANZA GONZALEZ GONZALEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/10/2023	11	0
4500372023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	11/10/2023	2	0
4500372023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/10/2023	14	0
4500372023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR RESPUESTA CONSOLIDADA	11/10/2023	14	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo Petición	Estado Petición Final	Fecha Inicio Términos	Días Gestión	Días Vencimiento
4500372023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/10/2023	14	0
4511962023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	13/10/2023	2	0
4513892023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	13/10/2023	12	0
4517772023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/10/2023	3	0
4527412023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	12/10/2023	2	0
4564962023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	QUEJA	EN GESTIÓN	17/10/2023	11	0
4569262023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	17/10/2023	8	0
4569262023	GERENCIA INSERCCION SOCIOECONOMICA	LADY NATALIA ROBAYO SUSÁ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	17/10/2023	7	0
4588882023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	CONSULTA	EN GESTIÓN	18/10/2023	10	0
4588882023	GERENCIA INSERCCION SOCIOECONOMICA	LADY NATALIA ROBAYO SUSÁ	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	18/10/2023	6	0
4602542023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	19/10/2023	9	0
4619992023	ATENCION A LA CIUDADANIA	CESAR ABRAHAM CORREA PARRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	20/10/2023	1	0
4623882023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	20/10/2023	8	0
4632932023	JURIDICA	LIBIA ESPERANZA GONZALEZ GONZALEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	25/10/2023	5	0
4635032023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	31/10/2023	1	0
4635032023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	31/10/2023	1	0
4638832023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	23/10/2023	7	0
4643632023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	23/10/2023	7	0
4653402023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	23/10/2023	1	0
4662442023	JURIDICA	LIBIA ESPERANZA GONZALEZ GONZALEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	24/10/2023	6	0
4667712023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	QUEJA	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	23/10/2023	1	0
4673912023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	24/10/2023	6	0
4673912023	GERENCIA INSERCCION SOCIOECONOMICA	LADY NATALIA ROBAYO SUSÁ	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	24/10/2023	2	0
4692262023	ATENCION A LA CIUDADANIA	CESAR ABRAHAM CORREA PARRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	25/10/2023	1	0
4700362023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	26/10/2023	4	0
4710252023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	25/10/2023	5	0
4710252023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	25/10/2023	4	0



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo Petición	Estado Petición Final	Fecha Inicio Términos	Días Gestión	Días Vencimiento
4729152023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	26/10/2023	1	0
4735292023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	27/10/2023	3	0
4745752023	ATENCION A LA CIUDADANIA	CÉSAR ABRAHAM CORREA PARRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	31/10/2023	1	0
4754992023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	30/10/2023	2	0
4773762023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	31/10/2023	1	0
4789232023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	31/10/2023	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
7	1

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO		
NUM. DE SOLICTUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
4	0	5